

SAC CANAL WHATSAP

automatizado



WhatsAppAlertas



MULTILENGUAJE



TOTALMENTE INTERACTIVO



ATENCIÓN AL CLIENTE VÍA WHATSAPP



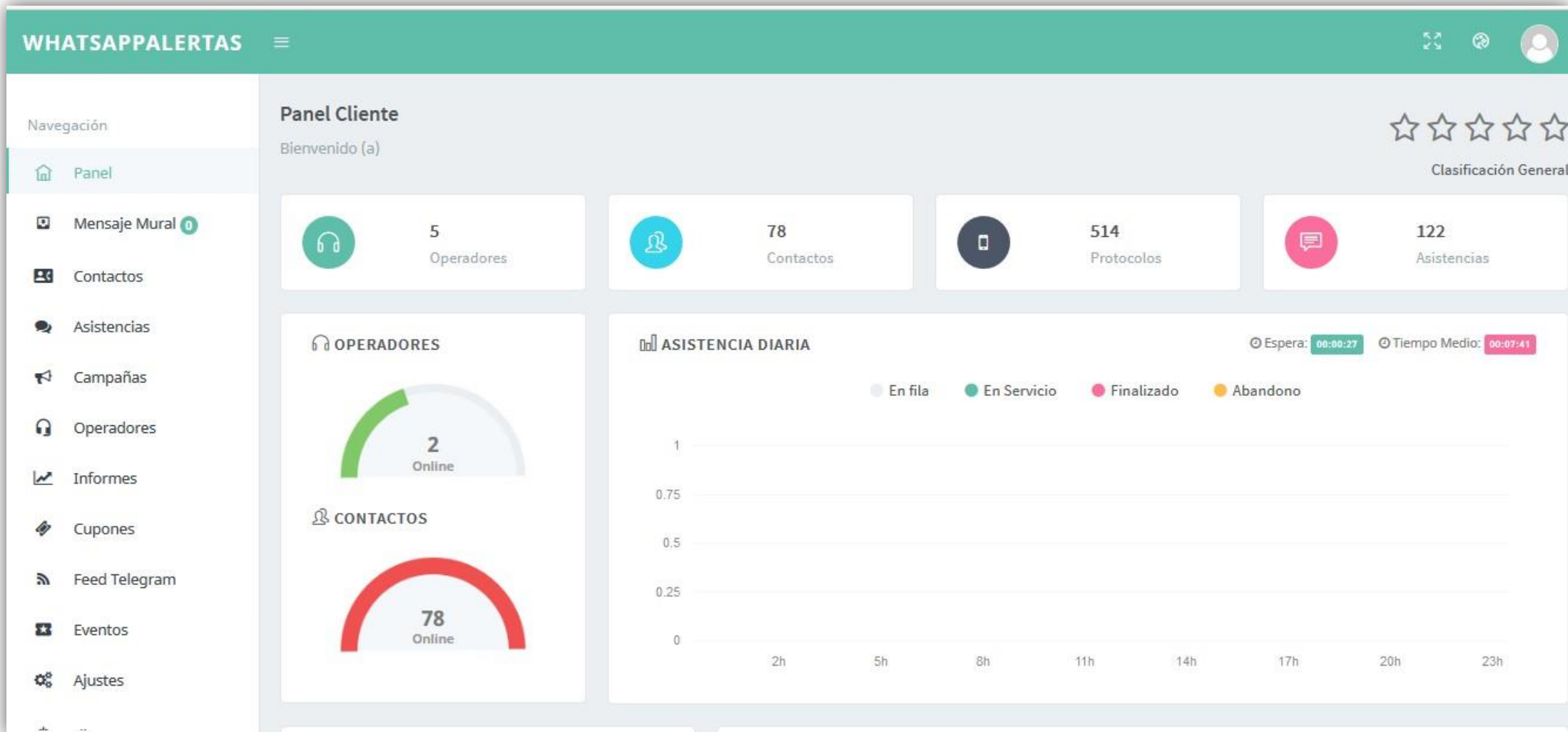
AUTOMATIZADO

NUMERO REMITENTE PROPIO

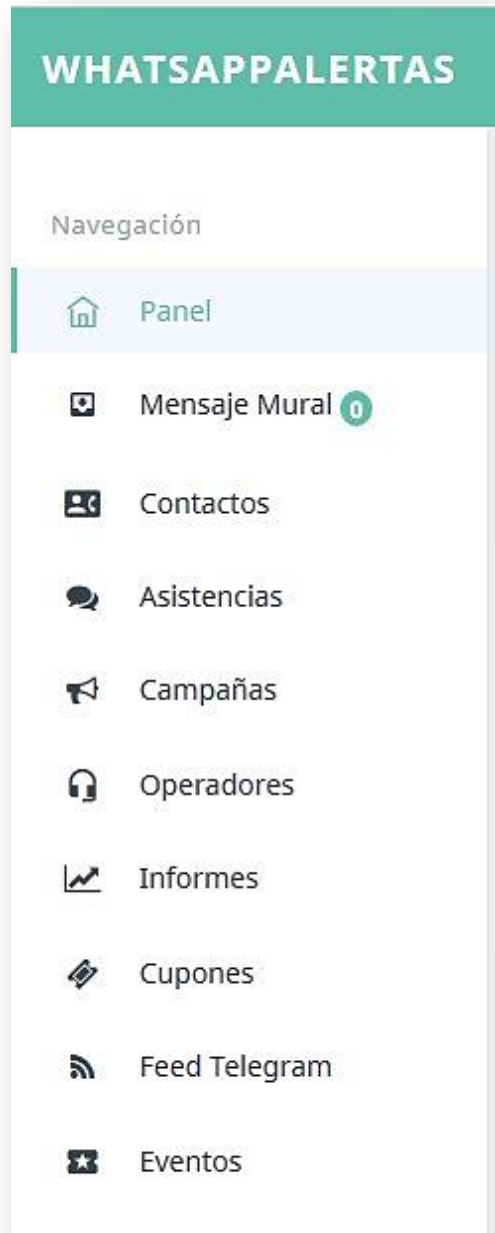
SAC CANAL WHATSAPP
cuenta con tecnología de atención al cliente que incluye respuestas automáticas, dónde podrá enviar comunicados a sus usuarios con un mismo número de remitente y su propia foto de perfil o logotipo



Al acceder como administrador ingresará en el **Panel de Usuario**, Este panel inicial cuenta con cantidad de funciones y estadísticas sobre los contactos que tengamos agregados



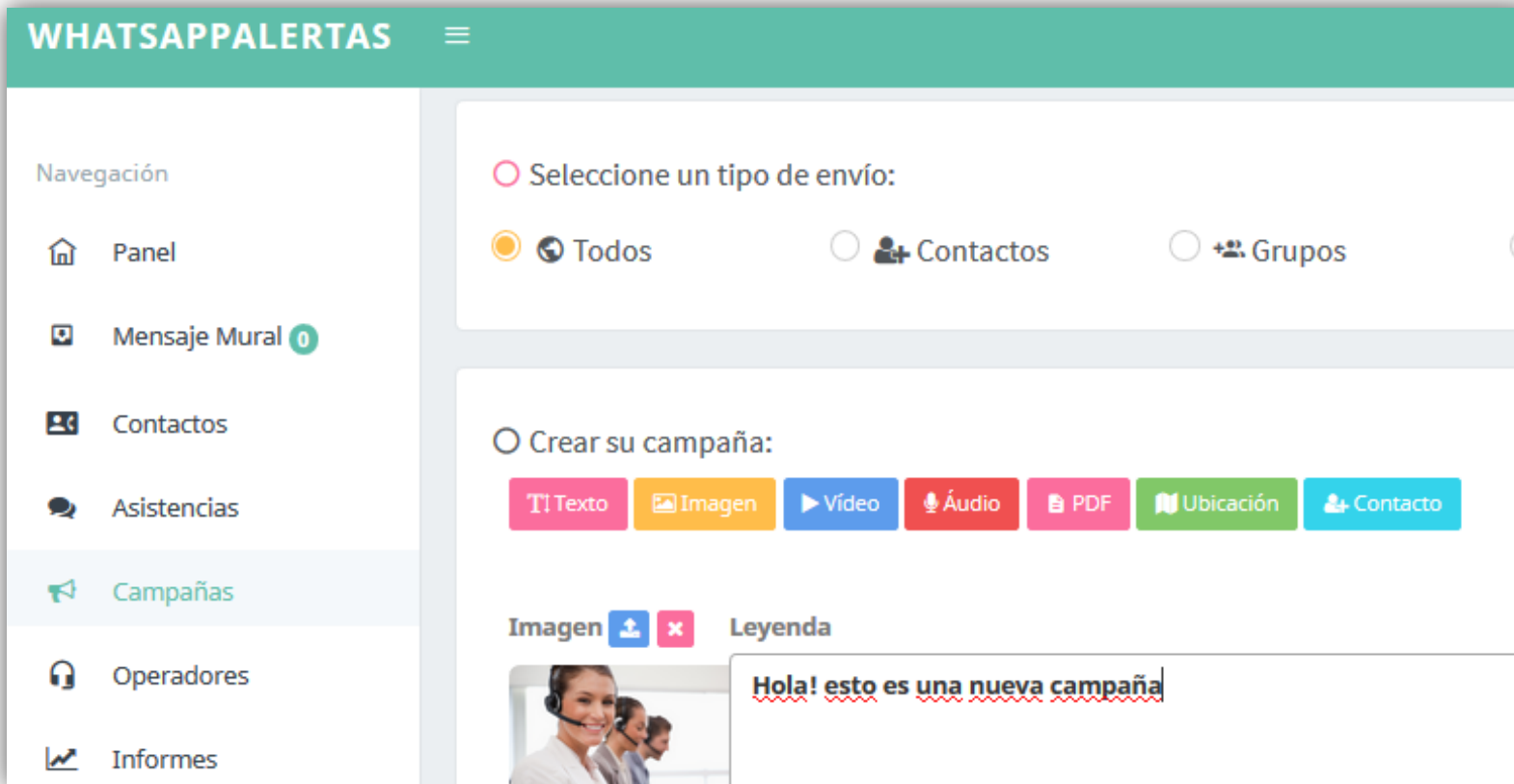
En la izquierda del panel cliente encontramos el **menú principal**



Para volver a la pantalla inicial haremos clic en **Panel**

Para acceder al listado de clientes que agregan nuestro SAC Canal Whatsapp haremos clic en **Contactos**

CREAR CAMPAÑAS



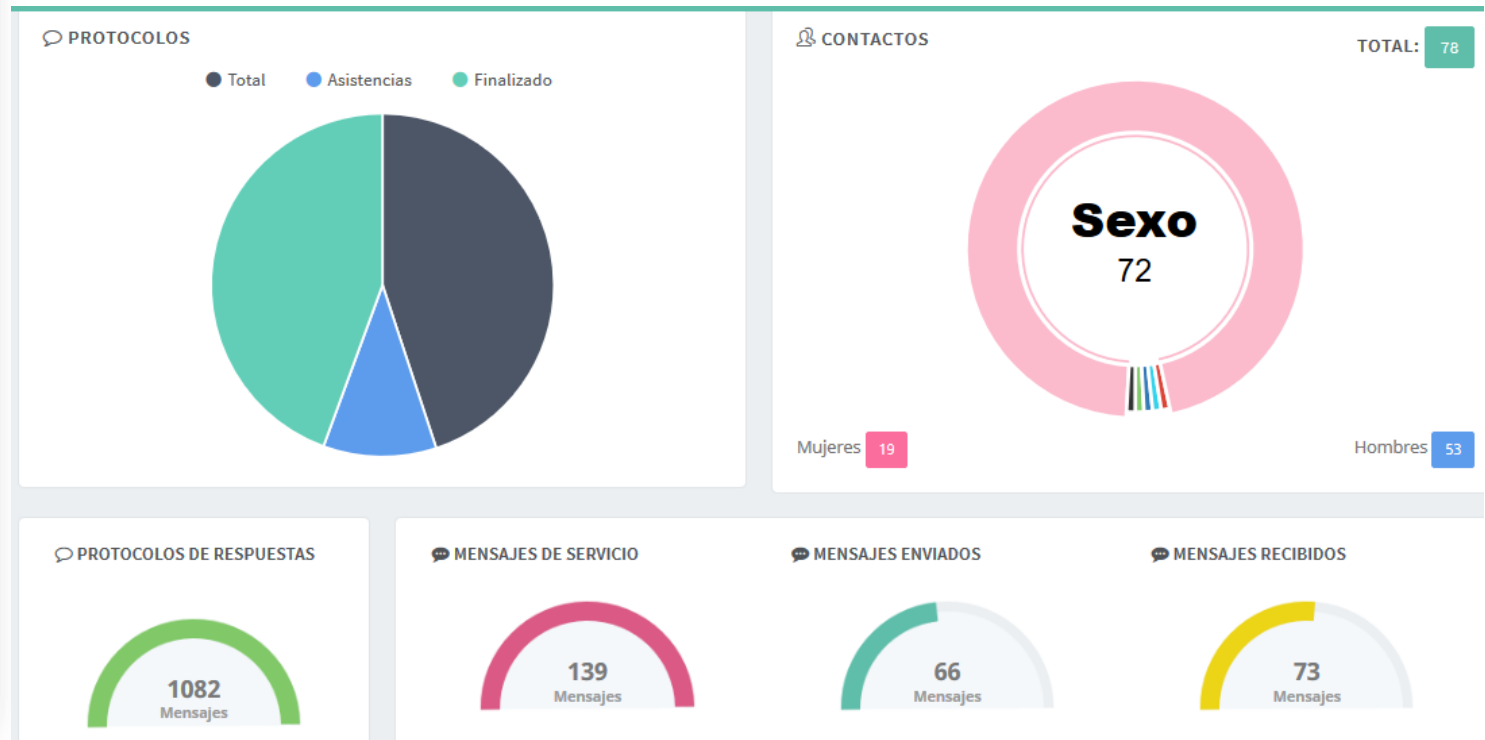
Accediendo a **Campañas** podremos crear nuevas campañas dirigidas a todos nuestros contactos o segmentar por géneros

INFORMES

Accediendo a **INFORMES** vemos funciones y gráficos acerca de nuestros contactos

WHATSAPPALERTAS

- Panel
- Mensaje Mural 0
- Contactos
- Asistencias
- Campañas
- Operadores
- Informes**
 - Estadísticas
 - Encuestas
 - Grupos
 - Eventos



ASISTENCIAS

WHATSAPPALERTAS

Ingresando en la sección **ASISTENCIAS** podemos hacer un seguimiento de las asistencias de los operadores a nuestros contactos

Navegación

Panel

Mensaje Mural 0

Contactos

Asistencias

Abiertos

Cerrado













Campañas

Asistencias Cerrados

Asistencias

Filtrar

Filtro: Finalizado

<p>Contacto</p>  <p>Pedro</p> <p>Departamento: Soporte técnico</p> <p>Comenzado en: 12/01/2017 ás 05:43:15</p> <p>Acabado en: 12/01/2017 ás 05:45:42</p> <p>¿Abandonar? n/d</p> <p>00:02:37</p> <p>Ver</p>	<p>Operador</p>  <p>Operador</p>
<p>Contacto</p>  <p>Pedro</p> <p>Departamento: Soporte técnico</p> <p>Comenzado en: n/d</p> <p>Acabado en: 12/01/2017 ás 05:34:04</p> <p>¿Abandonar? 12/01/2017 ás 05:34:04</p> <p>00:05:42</p> <p>Ver</p>	<p>Operador</p>  <p>Operador</p>
<p>Contacto</p>  <p>Juankrg</p> <p>Departamento: Soporte técnico</p> <p>Comenzado en: n/d</p> <p>Acabado en: 07/01/2017 ás 15:44:03</p> <p>¿Abandonar? 07/01/2017 ás 15:44:03</p> <p>00:00:03</p> <p>Ver</p>	<p>Operador</p>  <p>Adrian</p>
<p>Contacto</p>  <p>Juankrg</p> <p>Departamento: Soporte técnico</p> <p>Comenzado en: n/d</p>	<p>Operador</p>  <p>Adrian</p>
<p>Contacto</p>  <p>Valeria</p> <p>Departamento: Soporte técnico</p> <p>Comenzado en: n/d</p>	<p>Operador</p>  <p>Adrian</p>
<p>Contacto</p>  <p>Yael</p> <p>Departamento: Soporte técnico</p> <p>Comenzado en: n/d</p>	<p>Operador</p>  <p>Adrian</p>

OPERADORES

Los operadores solo pueden ser elegidos desde un MENU de opciones. Contamos con un sistema paralelo de atención al cliente vía WhatsApp para Operadores/Agentes sin tener que pasar por un menú de opciones. Una plataforma exclusivamente creada para la atención al cliente profesional con operadores en tiempo real. Plan profesional y Empresarial. Consulte con un asesor comercial para una DEMO.

The screenshot displays the WhatsAppAlertas operator interface. At the top, there is a header with the logo 'WhatsAppAlertas', a green toggle switch, and various icons. A pink progress bar shows the current time as 17:51, with markers for 05:00 and 23:00. On the right, there are buttons for 'Recuperar Contato' and 'Consultar', along with a user profile icon.

The main interface is divided into two main sections:

- Left Panel (PANEL DE USUARIOS):** This panel contains a large area with a pattern of icons representing various user actions. Below this area, there is a text input field labeled 'Mensaje de texto:' and a row of buttons: 'Respuesta rápida' (green), 'Icono' (blue), 'Media' (orange), and 'Enviar' (green). Above the main area, there are two buttons: 'Remitir' (purple) and 'Acabar' (pink).
- Right Panel (En cola de servicio):** This panel shows the status of the service queue. It displays 'No existen visitas en este momento' (No visits at this moment). Below this, there is a section for 'Resultados recientes' (Recent results) which shows 'Nenhum acesso no momento!' (No access at the moment!). This section includes three status indicators: 'Vista' (green circle with '0'), 'Concluido' (green circle with '0'), and 'Abandono' (red circle with '0'). At the bottom, there is a 'Mi Calificación' (My Rating) section with a star icon and five empty star slots.

CUPONES

Desde la sección **Cupones** podremos crear nuevos cupones descuentos promocionales para los contactos así como gestionar los ya existentes

Cupones
Cupones / Nuevo Cupón

AJUSTES DE CUPONES:

Descripción: Breve Descripción

Límite: Límite

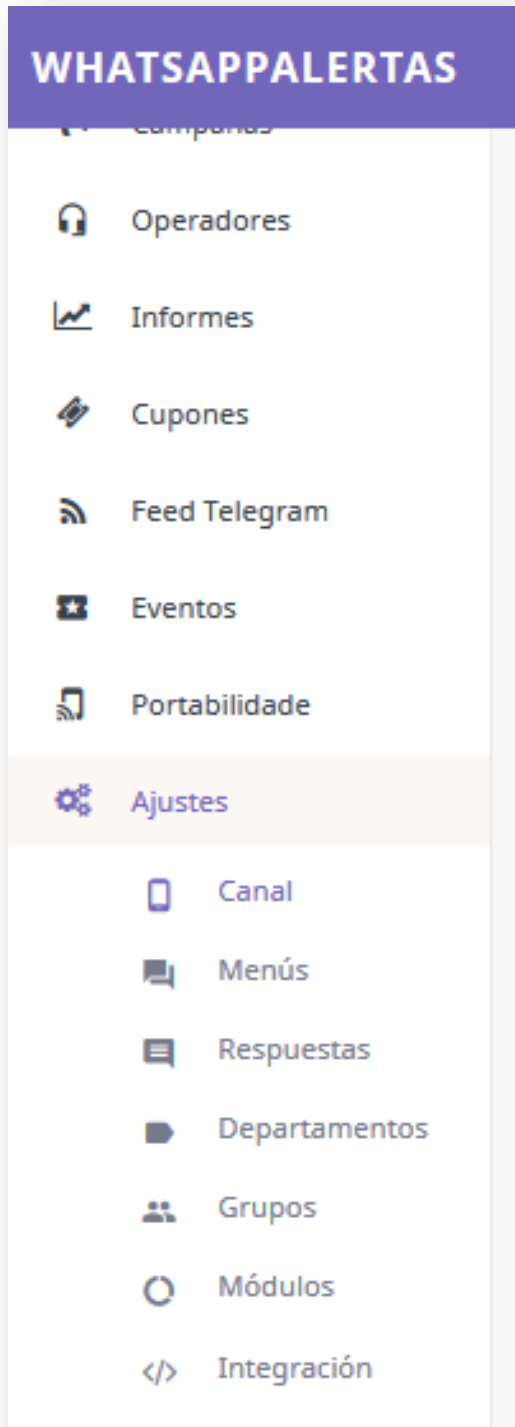
Validez: dd/mm/YYYY

Valor Fijo % Porcentaje

Valor: \$ 00,00

Porcentaje: 000 %

Cupones



Accediendo a la ventana **Ajustes** podremos modificar opciones avanzadas del **Canal** tales como el servicio de temporización para interactuar con los contactos.

Así como desde **Respuestas** podremos configurar los mensajes automáticos que recibirán los contactos.

Desde la pestaña **Integración** podremos llevar a cabo la integración de API

No olvides acceder a la DEMO del **SAC Canal Whatsapp** desde whatsappalertas.com

